Administrateur SalesCloud niveau 1 - Partie 2

PUBLIC VISÉ

Utilisateurs techniques de préférence ayant participé à l'implémentation de Sales Cloud.

PRÉREQUIS

Disposer d'une connaissance technique pour dispenser une assistance de niveau 1 au sein de son entreprise et identifier les anomalies pour les remonter soit à Salesforce soit à l'intégrateur selon leur nature.
Disposer d'une organisation Salesforce paramétrées selon les exigences projet.

DURÉE

1 jour
(7 heures)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Créer et gérer les accès aux rapports dans Salesforce
- Créer et gérer les accès aux tableaux de bord dans Salesforce
- Importer des données dans Salesforce
- Sauvegarder une base de données dans Salesforce

DESCRIPTION

- Le cycle de vente et le guide de réussite
- Les rapports
- Les tableaux de bord
- Sauvegarder sa base de données
- DATALOADER.IO
- Livraison des paramétrages de la recette vers la production
- Paramétrage des listes associées
- Paramétrage de la lightning page
- Trailhead

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Visioformation tutorée sur outil de classe virtuelle adaptée (chat interactif, tableau blanc, prise en main à distance...)
Un support de cours numérique hébergé sur une plateforme LMS est à disposition du stagiaire

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Classe interactive : Découverte du module - Explications théoriques - Démonstrations - Exercices et observations

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Exercices d'application :
- Exercices à réaliser en autonomie.
- Corrigés par le formateur et restitués de façon collégiale.
- Capitalisation des questions-réponses.

À l'issue de la formation une attestation de stage et une fiche de présence journalière seront remises à chaque stagiaire certifiant sa présence pour la durée du stage. La mention des acquis résultera de la mise en œuvre d'une évaluation continue par le formateur.

PROFIL DU / DES FORMATEURS

Équipe Technique référencée.
(CV du formateur fourni sur demande)

ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE POUR ACCOMPAGNER LE BÉNÉFICIAIRE DANS LE DÉROULEMENT DE SON PARCOURS

Notre équipe est à votre disposition via l'adresse formation@4cad.fr pour vous accompagner et répondre à vos questions avant et pendant toute la durée de la formation.